

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – ESHOP www.eurosklenik.sk

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti euroAL s.r.o., so sídlom Južná trieda 4B, 040 01 Košice, IČO: 45427488, DIČ: 2022979013, IČ DPH: SK2022979013, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 25191/V (ďalej len „predávajúci“), a kupujúceho.

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu www.eurosklenik.sk. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo si prostredníctvom neho objedná tovar (ďalej len „kupujúci“). Používaním internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Orgán dozoru: Inšpektorát SOI, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, ke@soi.sk.

OBJEDNÁVKA

2.1 Kupujúci objednáva tovar cez e-shop, telefonicky alebo e-mailom. Objednávka sa považuje za záväznú a ide o zmluvu uzatvorenú na diaľku.

2.2 Kupujúci je povinný uviesť identifikačné a kontaktné údaje (meno a priezvisko, adresy, telefón, e-mail; podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH) a špecifikáciu tovaru. Údaje budú použité len v rámci obchodného vzťahu (s výnimkou prepravcu).

2.3 Po doručení objednávky je táto zaevidovaná a vzniká obchodný vzťah. Do 48 hodín v pracovné dni predávajúci overí objednávku, dopravu, termín dodania, konečnú cenu a spôsob úhrady. Od tohto momentu je objednávka záväzná.

2.4 Kupujúci môže bez poplatku stornovať objednávku do 24 hodín od objednania. Predávajúci potvrdí storno písomne.

2.5 Ak predávajúci nevie dodať tovar, môže objednávku zrušiť a zaplatenú sumu vrátiť bankovým prevodom.

Platnosť elektronickej objednávky podmieňuje pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaním

kupujúci potvrdzuje oboznámenie a súhlas s týmito podmienkami a akceptuje cenu uvedenú na webe v čase odoslania. Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho prevzatím a zaplatením.

DODACIE PODMIENKY

3.1 Termín dodania sa oznamuje pri overovaní objednávky.

3.2 Obvyklá dodacia lehota je 7-28 dní od overenia objednávky.

3.3 Výnimočne môže byť lehota dlhšia (ak tovar nie je skladom ani u výrobcu/dovozcu).

CENA, PLATBY A DOPRAVA

4.1 Ceny sú uvedené na webe a môžu sa meniť (napr. vplyvom zmien u výrobcov/dovozcov). Platná cena je oznámená pri overovaní objednávky.

4.2 Spôsoby úhrady: hotovosť, dobierka, prevod na účet, elektronická platba.

4.3 Pri prevzatí kupujúci platí cenu tovaru + dopravné + prípadnú dobierku.

4.4 Spôsob dopravy volí kupujúci pri objednávke.

4.5 Výška dopravného sa oznamuje pri overovaní objednávky.

PREVZATIE TOVARU

5.1 Kupujúci prevezme tovar v dohodnutom termíne na uvedenej adrese.

5.2 Pri preberaní je povinný skontrolovať neporušenosť a kompletnosť zásielky. Viditeľne poškodenú zásielku nepreberať; spísať zápis o škode s dopravcom a kontaktovať predávajúceho. Neskoršie reklamácie množstva a fyzického poškodenia sa neuznávajú.

5.3 Vlastnícke právo prechádza až úhradou plnej ceny. Do prechodu vlastníctva má kupujúci povinnosti uschovávateľa.

5.4 Predávajúci môže požadovať splnenie záväzkov (najmä úhradu ceny) aj pred prechodom vlastníctva.

5.5 Nebezpečenstvo škody prechádza prevzatím tovaru kupujúcim alebo splnomocnencom.

UVY

6.1 Kupujúci môže odstúpiť bez dôvodu do 14 dní od prevzatia (spotrebiteľ), ak osobitný predpis neustanovuje inak. Odstúpenie písomne; doručiť spolu s tovarom na adresu predávajúceho.

6.2 Tovar musí byť nepoškodený, nepoužitý, v pôvodnom obale so všetkými dokladmi (návod, záručný list, doklad o kúpe).

6.3 Po splnení podmienok predávajúci vráti zaplatenú cenu do 14 dní rovnakým spôsobom, ak sa nedohodne inak.

6.4 Odstúpenie nie je možné najmä pri službe začatej so súhlasom pred uplynutím lehoty, pri tovare na mieru alebo pri tovare, ktorý vzhľadom na vlastnosti nemožno vrátiť.

6.5 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku ak: tovar sa nevyrába/prestal vyrábať, zmenila sa cena dodávateľa, alebo cena bola zjavne chybná.

ZÁRUKA A SERVIS

7.1 Konkrétne podmienky sú uvedené v záručných listoch.

7.2 Ak nie je uvedené inak, záručná doba je min. 24 mesiacov pre spotrebiteľa. Reklamovať možno tovar zakúpený a zaplatený u predávajúceho; tovar doručiť čistý, nepoškodený, s dokladmi.

7.3 Záruka zaniká pri mechanickom poškodení, nevhodných podmienkach, neodbornej montáži, nedodržaní noriem, zásahu neoprávnenej osoby; vylúčené sú aj škody spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

7.4 Pri reklamácií sa odporúča vopred kontaktovať predávajúceho telefonicky/e-mailom a popísať vadu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien; kupujúci je informovaný a môže objednávku stornovať.

8.3 Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami a súhlasí s nimi.

8.4 Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk a iné nepriame následné škody v rozsahu dovolenom právom.

niektorej časti podmienok nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

8.6 Práva kupujúceho podľa príslušných právnych predpisov ostávajú nedotknuté. Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia Občianskym a Obchodným zákonníkom.

8.7 Zmluvné strany uznávajú komunikáciu na diaľku (telefonicky, e-mail, internet) ako platnú a záväznú.

8.8 Ochrana osobných údajov sa riadi zásadami GDPR (pozri samostatný dokument).

Orgán dozoru: SOI. Alternatívne riešenie sporov (ARS): podľa zákona č. 391/2015 Z.z.; platforma ODR: ec.europa.eu/consumers/odr